

Privacy- en cookieverklaring Apotheek Sterrenburg

Inleiding

Apotheek Sterrenburg, gevestigd Blaauwweg 555, 3328XN te Dordrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy- en cookieverklaring. Wij hechten groot belang aan een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens en handelen daarbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, EU 2016/679), de Uitvoeringswet AVG (UAVG), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op welke grondslagen en welke rechten u heeft.

Onze kernwaarden

Om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen, hanteren wij de volgende kernwaarden:

- **Transparantie** – Wij informeren u duidelijk over hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken.
- **Dataminimalisatie** – Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.
- **Geen marketing zonder toestemming** – Wij gebruiken persoonsgegevens voor marketingdoeleinden uitsluitend na uw uitdrukkelijke toestemming.
- **Beperkte verstrekking** – Uw persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht is.
- **Beveiliging** – Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen.
- **Respect voor uw rechten** – Wij respecteren en faciliteren uw rechten op grond van de AVG.

Doeleinden van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Afhankelijk van de door u gebruikte diensten verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Account- en profielbeheer – Voor het aanmaken en beheren van een persoonlijk account verwerken wij onder andere uw naam, contactgegevens, geslacht en geboortedatum.
2. Inschrijving en afspraken – Voor het verwerken van inschrijvingen en het plannen en beheren van afspraken.
3. Anamnese- en (herhaal)receptformulieren – Voor het verkrijgen van inzicht in uw gezondheid, medicatiegebruik, aandoeningen en allergieën teneinde passende farmaceutische zorg te verlenen.
4. Online medicatieomgeving – Voor het inzichtelijk maken van uw medicatieprofiel en het mogelijk maken van medicatiebestellingen en herinneringen.
5. eConsult – Voor het beantwoorden van zorggerelateerde vragen via een beveiligde omgeving.
6. Medisch dossier – Voor het bijhouden van een medisch dossier, voor zover wettelijk toegestaan of met uw uitdrukkelijke toestemming.
7. Contactverzoeken – Voor het beantwoorden van vragen en het verbeteren van onze dienstverlening.
8. Bestellingen en bezorging – Voor het afhandelen van bestellingen en het verstrekken van gegevens aan betrokken partijen zoals bezorgdiensten.
9. Nieuwsbrieven – Voor het verzenden van nieuwsbrieven, uitsluitend na uw toestemming.
10. Verbetering van dienstverlening – Voor analyse en optimalisatie van onze dienstverlening, voor zover verenigbaar met het oorspronkelijke doel en binnen de wettelijke kaders.

Wij verwerken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven, tenzij dit verenigbaar is met het oorspronkelijke doel, wettelijk is toegestaan of u hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.

Wettelijke grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende grondslagen als bedoeld in artikel 6 AVG:

- Uitvoering van een overeenkomst – voor het leveren van onze diensten;
- Toestemming – voor onder meer nieuwsbrieven, cookies en verwerking van medische gegevens;

- Gerechtvaardigd belang – bijvoorbeeld voor het verbeteren van onze website, waarbij steeds een zorgvuldige belangenafweging plaatsvindt;
- Wettelijke verplichting – waaronder verplichtingen voortvloeiend uit de WGBO, fiscale wetgeving en zorgwetgeving.

Voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, hanteren wij de aanvullende voorwaarden van artikel 9 AVG.

Categorieën persoonsgegevens

Afhankelijk van de gebruikte dienst verwerken wij onder meer de volgende persoonsgegevens:

- Identificatie- en contactgegevens (naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer);
 - Persoonskenmerken (geslacht, geboortedatum);
 - Account- en inloggegevens;
 - Verzekeringsgegevens;
 - Gegevens van zorgverleners;
 - Afspraakgegevens;
 - Betalings- en factuurgegevens;
 - Medische gegevens;
 - Burgerservicenummer (BSN), uitsluitend voor zover verwerking wettelijk is toegestaan;
 - Websitegebruik (klik- en bezoekgedrag);
 - Apparaatgegevens en (gepseudonimiseerd) IP-adres.
-

Gegevens van minderjarigen

Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Verwerking van persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar vindt uitsluitend plaats met toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Indien u vermoedt dat wij zonder geldige toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt, verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit betreft onder andere:

- Hosting- en softwareleveranciers;
- Betaaldienstverleners en bezorgdiensten;
- Zorgverzekeraars.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Gegevens worden in beginsel verwerkt binnen de EU/EER. Indien gegevens buiten de EU/EER worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen conform hoofdstuk V AVG.

Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Medische gegevens worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijnen uit de WGBO (in beginsel 20 jaar). Fiscale en administratieve gegevens worden bewaard conform wettelijke verplichtingen.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links met onze website zijn verbonden. Wij adviseren u de privacyverklaring van deze derden te raadplegen.

Cookies

Wij maken gebruik van functionele, analytische en – indien van toepassing – overige cookies. Noodzakelijke cookies worden geplaatst zonder toestemming. Voor overige cookies vragen wij vooraf uw toestemming, conform de Telecommunicatiewet.

Analytische cookies

Wij maken uitsluitend gebruik van geanonimiseerde of gepseudonimiseerde analytische cookies. Er worden geen gegevens verzameld op onderdelen van de website waar medische informatie wordt uitgewisseld.

- Google Analytics – privacyvriendelijk ingesteld en gebruikt op basis van een verwerkersovereenkomst.
- Matomo Analytics – first-party analytics waarbij gegevens op onze eigen servers worden opgeslagen.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacy- en cookieverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

Uw rechten

U heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar tegen verwerking van uw persoonsgegevens. Tevens heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken.

U kunt een verzoek indienen via onze contactgegevens. Wij reageren zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijke termijn.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Voor vragen over deze privacy- en cookieverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Apotheek Sterrenburg via het daarvoor bestemde contactpunt op onze website of per e-mail.

Contact

Apotheek Sterrenburg

Blaauwweg 555
3328XN Dordrecht

E-mail: info@apotheeksterrenburg.nl of apotheeksterrenburg.@zorgmail.nl

Telefoon: 078 - 6173377

KvK-nummer

24341869

BTW-nummer

NL007170282B01

Apothekers:

- MH van de Pol

BIG-nummer: 29052664917

- AN Ulu

BIG-nummer: 19931875717

Functionaris gegevensbescherming

Naam:

M.C. Bello

Alternatief nummer:

010 419 16 11

E-mail:

michaelbello@apotheekrijken.nl